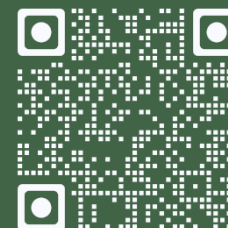




Présentation générale MGH - Octobre 2024

Certification de voyage durable





Agenda

Introduction

1. À propos de nous
2. Les origines du projet
3. Nos services
4. Fonctionnement
5. Tarifs
6. Q&A



Introduction

VIATERA est une certification de durabilité innovante spécialement développée pour les hôtels et les locations de vacances attribuant aux hôtes des *Eco Leaves* en fonction de leur impact environnemental et social.

Nous construisons également un écosystème collaboratif qui rassemble les hébergements, les partenaires locaux et les voyageurs au sein de notre Communauté Viatera+.

Notre mission est d'accompagner les hôtes dans leur transition écologique.





À propos de nous



FLORIJAN

Fondateur & CEO

- Juriste, Master en Management ESCP, Bilan Carbone®, Protocole GHG®, Zero Energy Building Design, développement et tourisme durable
- Secteurs d'activités: cabinets d'avocats et de conseils, hospitality et secteur bancaire en France et à l'étranger



AURÉLIE

Consultante ESG, RH & Communication

- Juriste en droit international, spécialiste en développement durable, MBA Paris-Sorbonne
- Secteurs d'activités: sciences environnementales, finance et nouvelles technologiques en France et à l'étranger



LÉA

Responsable des achats

- Master Achat International durable
- Secteurs d'activités: Achats et transports durables en France et à l'étranger

Une équipe engagée avec:



Les origines du projet



Les challenges et opportunités du tourisme durable (1/2)

Quelques données

11% des émissions globales proviennent du secteur du voyage et du tourisme

71% des voyageurs souhaitent voyager de manière plus éco-responsable

4/5 voyageurs considèrent le tourisme durable comme étant une priorité

80% des voyageurs souhaitent utiliser un mode de logement plus responsable/durable au moins 1 fois /an

Des mesures gouvernementales visant à limiter l'empreinte carbone des activités humaines (ex: taxation incitatives) en hausse

Challenges

- Le “*sustainability say-do gap*”:
- La disponibilité limitée d'options de voyages durables
- Un manque de sensibilisation des consommateurs autour des produits existants
- Inquiétudes quant à la crédibilité de ces produits durables
- Expériences d'achat complexes
- Un manque de récompense pour le choix d'options durables
- La conviction que les options durables sont plus chères

Opportunités

- Accroître la gamme et la qualité des options durables en les rendant plus simples, visibles et attrayantes pour les voyageurs
- Reconnaître et récompenser les touristes qui font des choix durables
- Offrir une expérience d'achat fluide et rendre les revendications de durabilité plus transparentes



Les challenges et opportunités du tourisme durable (2/2)

Des hôtes soucieux d'améliorer leurs pratiques mais:

- la majorité d'entre eux ne dispose pas de ressources internes pour les soutenir dans leur transition
- les certifications existantes telles que l'Ecolabel Européen dont le processus est long et couteux et centré sur le respect de critères précis difficilement atteignables
- une complexité des nouvelles exigences réglementaires difficiles à appliquer.

Les atouts de la certification pour les acteurs du secteur:

Créer de la valeur

Réduire son empreinte environnementale

Atteindre ses objectifs RSE

Innover et améliorer le confort et l'expérience des clients

Attirer et fidéliser la clientèle

Image de marque

S'engager pour un tourisme + durable

Gagner en visibilité auprès des voyageurs « eco-friendly »

Se démarquer de ses concurrents

Energie & Eau

Réduire ses coûts d'exploitation et de maintenance

Gagner en indépendance vis-à-vis de ses fournisseurs

Améliorer son efficacité énergétique et hydrique et profiter des opportunités de financement

Nos services



Nos services



Certification de voyage durable

Certification des hôtes pour aider les voyageurs à trouver des logements plus respectueux de l'environnement & durables. Promotion de leur démarche écologique et accompagnement dans leur transition.



Communauté engagée

Rejoindre une communauté engagée d'hôtes et de voyageurs pour promouvoir et défendre un tourisme durable et travailler avec des partenaires locaux.



Expertise en tourisme durable

Conseil auprès des hôtes afin d'assurer la conformité de leur activité d'hébergement aux réglementations et bénéficier de financements.

[VIATERA - Sustainable Travel Certification for Hotels and Rentals \(via-tera.com\)](https://via-tera.com)



Zoom sur les atouts du label VIATERA

Nos points forts!

- Une solution simple, rapide (48H) & 100% en ligne
- Une évaluation quantitative et qualitative précise de l'impact environnemental et social et sa comparaison avec la performance d'établissements similaires et les objectifs climatiques
- Un diagnostic 360° à travers 8 thématiques: la consommation d'énergie, d'eau, les émissions de GES, les déchets et le recyclage, les produits, l'alimentation, le développement social et la mobilité verte
- Des normes de certifications conformes aux réglementations françaises, de l'UE et des organismes internationaux reconnus dans le tourisme durable (notamment GSTC®)
- Une certification positive et inclusive permettant aux hôtes de valoriser leurs efforts et d'être visibles auprès des clients souhaitant les soutenir dans leur démarche d'amélioration continue (approche « step by step »)
- Un algorithme innovant construit à partir de données solides et précises issues des plus grands organismes de recherche
- Un accompagnement spécialisé des hôtes via le programme Viatera+

Une vraie réponse aux enjeux actuels du secteur

- La disponibilité d'options de voyage durables
- Sensibilisation des consommateurs
- Crédibilité des solutions durables
- Meilleure expérience consommateur
- La reconnaissance/ mise en valeur d'un mode de fonctionnement vertueux
- Des offres durables & accessibles
- Plus qu'un simple label: un mouvement proactif et positif au sein d'une Communauté engagée d'hôtes, de voyageurs et partenaires (Viatera+)



Le Programme Viatera+

Demultipliez votre impact!

- Une vision claire de votre éco-responsabilité par rapport à vos concurrents directs et un accompagnement pour réduire vos dépenses (énergies, eau...).
- Une préparation et un accompagnement aux exigences réglementaires et légales en amont à travers une feuille de route claire et un service de reporting simplifié.
- Une attractivité croissante auprès des voyageurs (notamment des jeunes) soucieux de la protection de l'environnement grâce à notre communauté.
- L'accès à notre communauté et à notre programme de fidélité composés de voyageurs, entreprises, startups et partenaires locaux (partenariats).
- Un programme de formations et de conseils dédié (webinars)*
- Un service de communication à destination des hôteliers pour communiquer sur leur stratégie RSE de manière simple et efficace*.
- Un pool de candidats potentiels motivés pour travailler au sein des hôtels membres*.

Une réponse aux besoins concrets des hôteliers

- Attirer davantage de clientèle
- Réduire ses coûts et augmenter ses marges
- Renforcer son image de marque
- Sécuriser ses approvisionnements
- Se conformer aux exigences réglementaires
- Trouver du personnel motivé et formé*
- Comprendre et se former aux enjeux actuels



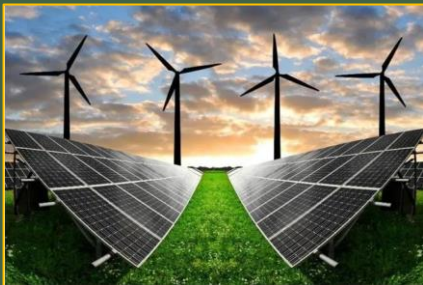
* Disponible seulement en Europe pour le moment

Viatera+: une Communauté *engagée* à votre service



Accès exclusif à des partenaires locaux durables à des tarifs préférentiels

Profitez de tarifs exclusifs pour vos clients et pour votre hôtel auprès de partenaires locaux engagés dans la durabilité (cafés, restaurants, boutiques, activités low carbon). Offrez à vos clients des expériences authentiques et responsables tout en bénéficiant de réductions sur vos propres commandes.



Réduisez vos coûts avec des solutions durables innovantes

Accédez à un réseau de startups locales innovantes spécialisées en tourisme durable. Obtenez des tarifs préférentiels sur des solutions pour économiser l'eau, l'énergie, et gérer vos déchets efficacement. Réduisez vos coûts opérationnels tout en renforçant votre engagement écologique.



Formations et webinars exclusifs pour la transition écologique

Bénéficiez de formations et de webinars exclusifs pour vous et vos employés sur les enjeux de la transition écologique. Comprenez les nouvelles législations, apprenez à faire des économies substantielles et découvrez les financements disponibles pour améliorer votre impact environnemental.

Augmenter votre rentabilité et attirer plus de clients

- **Augmentation des réservations**
 - +15% à +20% de réservations pour les riads écoresponsables : captez la clientèle européenne et nord-américaine, dont 76% préfèrent les hébergements labélisés (Booking.com).
- **Possibilité d'augmenter les prix**
 - Les clients écoresponsables sont prêts à payer jusqu'à +15 % pour une offre durable et authentique (Ademe).
- **Réduction de vos coûts opérationnels**
 - -20 % d'énergie, -30 % d'eau, et -25 % de déchets (Sustainable Hospitality Alliance).
 - Réduisez vos charges d'exploitation (-25%) tout en augmentant votre rentabilité.
- **Amélioration de l'Image de Marque et différenciation**
 - +74 % des clients perçoivent les établissements écoresponsables comme plus attractifs (Ademe, Booking.com).
 - Démarquez-vous avec une certification reconnue et engagez-vous pour une meilleure image de marque.
- **Impact direct sur le chiffre d'affaires et la rentabilité**
 - Augmentation estimée de +26,5 % du chiffre d'affaires et +30 % à +35 % de rentabilité avec Viatera.



Exemple de parcours de certification d'un hôtel

Profil de l'hôtel:

- 4 étoiles dans le quartier de la Croix-Rousse à Lyon
- Récemment rénové
- Électricité et gaz

Un parcours en 3 étapes



Évaluation 360° de la
performance
environnementale et
sociale en 48H



1 Pré-évaluation sur le site (environ 45 mn)

- L'hôtel renseigne les informations sur ses consommations d'énergie et d'eau, sur les caractéristiques du bâtiment et le taux d'occupation en 2023

2 Évaluation des exigences qualitatives (environ 1-2 h)

- L'hôtel remplit un formulaire en ligne
- Les exigences à respecter dépendent des résultats de la pré-évaluation

3 Résultats : 2 Eco-feuilles & Recommandations

- Certification & recommandations personnelles
- « Quick wins » et conseils à moyen/long terme
- Engagement volontaire d'atteindre 3 Eco-feuilles (facultatif)

Offre Spéciale Viatera pour les Riads MGH

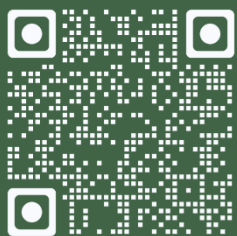
Pour toute souscription avant le 25 novembre, profitez de **20% de réduction** sur le **Label Viatera**. Donnez à votre Riad l'avantage d'un label écoresponsable pour un investissement attractif qui offre des retours visibles sur vos réservations et fidélise une clientèle exigeante.

| Service | Tarif Standard (3 ans) | Tarif Réduit (-20% sur le label, 3 ans) |
|------------------------------------|------------------------|---|
| Audit + Label Viatera (1) | 399 € | 319 € |
| Recommandations Personnalisées (2) | 99 € | 99 € |
| Adhésion Communauté Viatera+ (3) | 150 € | 150 € |
| Coût total par mois (1+2+3) | 18 € | 15,00 € |

Seulement 15 € par mois pour votre riad avec l'offre de lancement à Marrakech !

Pour l'équivalent de **0,50 € par jour**, rejoignez Viatera et captez l'attention des voyageurs sensibles à l'écologie.





Merci

Florijan GRBAVAC

florijan@via-tera.com

www.via-tera.com

+33 6 24 76 91 85

